

ソーシャルワーカーって 何だろう？



ソーシャルワーカー

[社会福祉士][精神保健福祉士]

ソーシャルワーカーとは、困っている人や悩んでいる人に対して
相談・援助・調整をする福祉の仕事です。



福祉の仕事にはほかにもさまざまな職種や資格があり、
それぞれが協力しあって暮らしやすい社会をつくっています。

ケアワーカー
ケアマネジャー
訪問介護員

福祉環境
コーディネーター

保育士
幼稚園教諭

看護師
医師
栄養士

ソーシャルワーカーが支援する人々

ソーシャルワーカーは「人生のさまざまな局面で困難に直面している人」に対し、それぞれの状況に合わせた生活支援を行っています。

子ども・教育

いじめ、不登校、虐待など、周囲との関係改善など

スクールソーシャルワーカーとして、両親や学校関係機関などに働きかけ、いじめや不登校などを解決に導きます。また、家庭の事情で家族と暮らせなくなった子どもの生活支援や、離別や家庭内暴力に悩む母子の保護、子育てに悩む親のサポートを行います。また、DVなどの問題を抱える夫婦や親子の環境改善に努めます。

障がい者

生活上の相談や情報提供、就業のサポートなど

福祉サービスや施設利用についての情報提供を行うほか、各自のニーズに合わせて仕事に関する技術取得のアドバイスをするなど、サポートをします。また、支援に必要な「法」や「政策」など、基盤となる社会制度をつくり、障がい者の方にとって住みよいまちづくりをめざします。

高齢者

介護支援や独り暮らしの方のサポート、制度の紹介など

日々の日常生活の相談にのり、年金・医療・介護など社会保障制度の紹介や、必要に応じて介護提供などを行います。また、老老介護の家庭への支援など、高齢者だけでなく家族も安心して暮らせる環境をつくります。

患者・病院

医療費の相談や情報提供、退院後の生活支援など

チーム医療の一員として、病気を患っている人の入院費の問題や、退院後の社会復帰など、さまざまな悩みの相談に応じます。保障や福祉サービスなどの情報を提供し、家庭や医療従事者と連携をはかりながら、退院後の生活まで支援します。

低所得者

福祉サービスの紹介、経済的な自立支援など

母子家庭、ホームレスなど経済的に困窮している人や、「ひきこもり」など社会と隔絶された環境にある人の生活を立て直すため、相談にのり、具体的な解決策を探ります。法制度や福祉サービスのアドバイス、経済的な自立へ導く支援はもちろんのこと、こころのケアも行います。

被害者

被害者支援や受刑者福祉など

犯罪被害者の方に対しては、身体的・精神的な悩み相談にのり、必要に応じて医療機関の紹介を行います。また、犯罪被害者を支援する方の相談にものっています。犯罪者に対しては、刑務所にソーシャルワーカーが配属され、高齢や病気、障がいのある受刑者に対して援助を行います。

被災者

ネットワークの再構築や社会的自立支援など

被災地にて住民の生活相談にのり、被災者のニーズを把握して各関係機関へ繋ぎます。災害後は地域ネットワークの再構築など、社会的自立を促します。また、一般のボランティアに対してのコーディネートや、福祉の専門知識の伝達を行うこともあります。

地域住民

過疎地域の支援やボランティアサポートなど

過疎地域に住んでいる人や、ボランティア活動をしている人たちのネットワークづくりなどの支援を行い、誰もが暮らしやすい環境づくりに努めます。身近な支援を通じて、地域住民に福祉への関心を促すことも大切な仕事です。

〔社会福祉士〕〔精神保健福祉士〕* ソーシャルワーカーって何だろう？

ソーシャルワーカーとは、悩みや困難を抱える人を支援したり、周囲の環境に働きかけたりする、福祉の総合的なコンサルタントです。



ソーシャルワーカーとケアワーカーの仕事の違い

（ソーシャルワーカー） （ケアワーカー）

社会福祉士(国家資格)、精神保健福祉士(国家資格)* 資格 介護福祉士(国家資格)、介護職員初任者研修(認定資格)(旧ホームヘルパー2級)

高齢者、障がい者、子ども、低所得者、失業者、患者、被災者、外国人、地域住民など 援助の対象 高齢者、障がい者など

各種社会福祉施設、福祉事務所、児童相談所、病院、保健所など 働く場所 社会福祉施設や病院、訪問介護など

援助を必要としている人だけでなく家族とも面談を行い、状況を把握し、関係する機関と連絡や相談をします。社会へ復帰できるよう生活支援を行います。 仕事内容 入浴や食事の世話、排泄、着替えや移動などを支援します。一人ひとりの相談にのり精神的なケアも行います。

*精神保健福祉士とは…精神保健福祉領域のソーシャルワーカーの国家資格です。精神障がいやうつ病の方などを支援します。現在においては活躍の場が広がっています。

Q. ソーシャルワーカーとカウンセラーはどう違うの？

A. 個人の内面の変化を促すのがカウンセラー、周囲の環境を改善するのがソーシャルワーカーです。

カウンセラーは「不安」や「悩み」などに対して、自身の内面と向き合いながら克服していくよう支援します。しかし、いくら個人の心理的問題が解決しても、限界がある時もあります。例えば、病気が原因で仕事に就けなかったり医療費がかさみ生活できない時などです。このような時に制度などを紹介することで環境改善を行うのがソーシャルワーカーです。

